

Ersatzteilkataloglösung von door2solution wird neuer Wegbegleiter für Kunden und Mitarbeiter der Bystronic Glass

Bystronic Glass nutzt bereits seit vielen Jahren ein System zur vollautomatischen Generierung von elektronischen Ersatzteilkatalogen. Angesichts der von Bystronic gesetzten Anforderungen wie „Information everywhere“ oder Bestellungen online wurde das bestehende System durch die Softwarelösung von **door2solution** ersetzt, um auch zukünftigen Anforderungen gerecht zu werden.

„Als innovations- und qualitätsorientiertes Unternehmen sind wir ständig bestrebt, unsere Leistungen zu optimieren und Erwartungen von Kunden in höchstem Maße gerecht zu werden. Die Ersatzteilkatalog-Lösung von **door2solution** überzeugt nicht nur durch hohe Qualitätsstandards, sondern auch durch gesteigerte Benutzerfreundlichkeit für unsere Stakeholder und legt DIE Basis für weitere bereits angedachte Innovationen in diesem Bereich.“, so Thomas Mayer, Head of Engineering & New Product Development der Bystronic Maschinen AG in der Schweiz.



© guteksk7 / Fotalia.com

door2parts, die Software für den interaktiven Ersatzteilkatalog, ermöglicht eine optimale Darstellung der von Bystronic geführten Maschinen und erlaubt mit Hilfe der nahtlosen Tiefen-Zoom Funktion eine hochauflösende Abbildung der detailreichen Maschinenbauteile.

Die SAP-basierenden Zeichnungen werden als PDF oder TIFF übergeben. Über eine kundenspezifische Stückliste erfolgt automatisch eine Kundenzuordnung, denn jede Maschine ist unterschiedlich und benötigt ihre eigene Dokumentation.

Maschinen sind zu Aufträgen bzw. Produktionslinien zusammengefasst und abhängig von einer frei festzulegenden Berechtigung sowie festen Hierarchie hat man Zugriff auf seine Maschinen und Anlagen. Die Steuerung erfolgt dann zum Beispiel wie folgt: der Plantmanager des Kunden (z.B. ein Automobilwerk) sieht die Maschinen in seinen Fabriken, der USA Servicetechniker von Bystronic USA sieht alle Maschinen in USA und Kanada, Mitarbeiter des Headquarters haben weltweiten Zugriff auf alle Maschinen und Anlagen.

Pro Anlage und Maschine können Dokumente zugeordnet sein, damit erweitert sich die Lösung zu einem umfangreichen Service- und Dokumentations-Portal.

Speziell ausgeprägt ist die Suche via Materialklassen (Ersatzteilklassifikationen aber auch Verschleißteilekennzeichen) sowie beim Warenkorb eine Anzeige der verbauten Menge in der Anlage und in der Maschine um den Benutzer bei der Abschätzung einer Teilebevorratung zu unterstützen.

Die Softwarelösung von **door2solution** ist online und offline verfügbar und bietet des Weiteren die Möglichkeit einen Katalogdruck auszuführen. Das responsive Design erlaubt auch den Zugriff über mobile Endgeräte, wie Smartphones und Tablets, und gestattet ortsunabhängige Nutzung.

Über door2solution software gmbh

Die 2004 gegründete **door2solution software gmbh** befasst sich seit mehr als einem Jahrzehnt mit maßgeschneiderten Softwarelösungen speziell für den industriellen Bereich im Maschinen- und Fahrzeugbau. Der Fokus liegt dabei auf elektronischen Online-Ersatzteilkatalogen und Serviceportalen, technischer Dokumentationen, Offline-Katalogen und damit einhergehenden Lösungen für Online-Shops. Durch ein innovatives modulares Konzept garantiert **door2solution** eine hohe Benutzerfreundlichkeit und überzeugt gleichzeitig durch Fortschrittlichkeit und zeitgemäße Produkte. Alle Softwarelösungen stehen zur optimalen Nutzung auf mobilen Endgeräten zur Verfügung und erlauben durch deep-zoom Technologie eine detailreiche Betrachtung der Produkte.

Nähere Informationen erhalten Sie auch auf der Website: www.door2solution.at

Über Bystronic Glass GmbH

Die schweizerisch-deutsche Unternehmensgruppe bietet innovative Lösungen von Basiskomponenten bis hin zu automatisierten, kundenspezifischen Gesamtanlagen zur Glasbearbeitung – natürlich alles in höchster Qualität. Das international tätige Unternehmen steht für zukunftsweisende Maschinen, Anlagen, Systeme und Dienstleistungen in der Glasbearbeitung. Bystronic Glass ist eine internationale Marke mit weltweit tätigen Unternehmen, die ihre Kunden vor Ort und mit eigenen Verkaufs- und Servicegesellschaften unterstützen. Seit 1994 gehört Bystronic glass zur Conzzeta AG, einer renommierten Schweizer Industrieholding mit 100-jähriger Tradition.

Weitere Informationen erhalten Sie auch auf der Homepage <https://www.bystronic-glass.com>

Informationen und Rückfragen:

Mag. Michaela Haag
presse@door2solution.at
Tel: +43 (0)664 375 0887