

## Neuer Look für optisch ansprechendes Ersatzteilmanagement bei B. Strautmann & Söhne

B. Strautmann & Söhne GmbH u. Co. KG entwickelt und produziert praxisnahe Lösungen für den professionellen Einsatz in der Landwirtschaft für die Bereiche Rindviehfütterung, Grünfütterbergung, Universalstreuer und Transporttechnik sowie Einbringdosiertechnik für Biogasanlagen und blickt auf eine bereits lang bestehende Partnerschaft mit door2solution software gmbh zurück.



Das 2005 von door2solution implementierte **Elektronisches-Internetgestütztes Service- und Ersatzteilsystem** (kurz: ELISE) stellt bis heute Strautmann's Kunden, Händler und Servicetechniker zufrieden. Für Julian Unger, Head of Spare Parts bei B. Strautmann, ist die Verwendung von door2parts ein optimales Werkzeug für die prozessoptimierte Aufbereitung der Maschinendaten und -dokumentation, denn „optimierter After-Sales Service wird immer wichtiger und leistet einen entscheidenden Beitrag zur Kundenbindung und -zufriedenheit.“

Die stetige Weiterentwicklung und Optimierung des Ersatzteilmanagements war für B. Strautmann stets von höchster Wichtigkeit: Die Funktionalitäten von ELISE wurden über die Jahre erweitert, ergänzt und ausgebaut. ELISE verfügt heute, neben den Standardfunktionen eines interaktiven Ersatzteilkataloges (interaktive Stücklisten, Hotspots, etc.), über ausgeprägte Variantenkonfiguration, die Abbildung internationaler Händlerstrukturen, einen Fachhandelsbereich (Login, Preise und Bestellungen), einen integrierten Strukturbaum und GIS-Suche (geographic information system). Die 2018 durchgeführte Layoutanpassung verleiht dem Portal nun auch neuen optischen Glanz.

### Informationen und Rückfragen

Anna-Lisa Rabl

T | +43 699 10668141

E | [anna-lisa.rabl@door2solution.at](mailto:anna-lisa.rabl@door2solution.at)