

## **Schulthess punktet bei Partnern mit seinem neuen Serviceportal Online**

Das innovative Onlineportal des Schweizer Unternehmens Schulthess Maschinen AG fokussiert sich auf den **verbesserten Service für seine Techniker und Händler**. Nach dem autorisierten Einstieg kann der Benutzer auf alle für ihn wesentlichen Informationsmaterialien zugreifen und den von **door2solution** entwickelten **interaktiven Online-Ersatzteilkatalog** mit seinen zahlreichen Zusatzfeatures nutzen. Der Einstieg kann auch **über alle gängigen mobilen Endgeräte** erfolgen.

Für die optimale Darstellung der von Schulthess geführten Produkte wurde die von **door2solution** angebotene Standard-Softwarelösung eines interaktiven Ersatzteilkatalogs, geführt unter dem Namen **door2parts**, eingebettet. Dieser dient der einfachen Visualisierung der Struktur von Produkten über alle Level bis in seine kleinsten Einzelteile hinweg.

Über das integrierte **Web Content Management System** werden Stücklisten aus dem bestehenden ERP System automatisiert eingespielt und mittels **Hot-Spot Technologie** jedes Einzelteil mit den passenden Artikeldaten verknüpft. Als weiteres Zusatzfeature wurde ein **Warenkorb** in die Lösung **integriert**, um Einzelteile aus der Zeichnung oder der Stückliste heraus in den Warenkorb legen und bestellen zu können.

Seit dem Start des Serviceportals werden darüber mit steigender Anzahl Bestellungen aufgegeben und das Unternehmen ist von seiner neuen Lösung überzeugt:

„Das Serviceportal von Schulthess ermöglicht die schnelle und vereinfachte Wissensweitergabe über einen zentralen Zugriff, ist eine große Unterstützung im operativen Geschäft für unser Serviceteam und unsere Händler und trägt zur Steigerung unseres Umsatzes im Ersatzteilbusiness bei“ ist Christof Fuchs, Leiter des Bereichs Ersatzteilverkauf, überzeugt.

### **Über Schulthess AG**

Seit mehr als 170 Jahren existiert das Unternehmen Schulthess. Als Pionier lancierten wir vor knapp sechzig Jahren die ersten Haushaltwaschautomaten Europas. Diese Vorreiter-Rolle hat sich Schulthess bewahrt und kontinuierlich ausgebaut. Als Wäschepflege-Experte fließt ihr Know-how und umfangreiche Erfahrung beständig in die Entwicklung und Produktion von Innovationen ein.

Modernste Technologien und die eigene Forschungs- und Entwicklungsabteilung in Wolfhausen in der Schweiz garantieren Qualität bei der Fertigung und Montage. Dank dem Produktionsstandort Schweiz sichert Schulthess eine hohe Flexibilität bei der Produktion und den Nachschub an qualifizierten Fachkräften zu. Für die Bewahrung ihrer Unabhängigkeit und Eigenständigkeit.

### **Über door2solution software gmbH**

Das in Wien ansässige Unternehmen befasst sich seit mehr als 10 Jahren mit maßgeschneiderten Softwarelösungen speziell für den industriellen Bereich im Maschinen- und Fahrzeugbau.

Der Schwerpunkt liegt dabei auf **elektronischen Online-Ersatzteilkatalogen** und **Serviceportalen, technischer Dokumentationen** (auch Mitnahme von einigen 100 seiten starken Dokumentationen auf mobilen Endgeräten), **Offline-Kataloge** sowie damit einhergehenden Lösungen für **Online Shops** zur integrierten Abbildung auch im Bereich des technisch orientierten eCommerce. Alle Lösungen stehen selbstverständlich auch zur optimalen Nutzung auf **mobilen Endgeräten** zur Verfügung.

Erhalten Sie weitere Informationen auf unserer Webseite: [www.door2solution.at](http://www.door2solution.at) oder über unser Facebook Profil: <https://www.facebook.com/door2solution>

### **Informationen und Rückfragen**

Mag. Michaela Haag

[presse@door2solution.at](mailto:presse@door2solution.at)

Tel: +43 (0)664 375 0887