

**PRESSEAUSENDUNG**

15. Mai 2015

**Ersatzteilkatalog door2parts integraler Bestandteil des e-Service Portals von PackSys Global AG**

Für die interaktive Darstellung von kundenindividuellen Dokumentationsansichten, inklusive der Dokumentenverwaltung, nutzt die PackSys Global AG für ihr Serviceportal erfolgreich die Lösung für **Online Ersatzteilkataloge** door2parts der innovativen Softwareschmiede **door2solution software gmbh**.

Die interaktive Applikation zur Visualisierung der Struktur einer Maschine über alle Levels hinweg - **door2parts** - ist für das PackSys Global AG e-Service Portal die Schnittstelle zur Integration von CAD Zeichnungen als **SVG Grafiken aus 3DViaComposer** (Dassault Systemes) und Stücklisten aus dem **Oracle PLM**. Dies ermöglicht die kundenindividuelle und interaktive Dokumentationsansicht aller Positionsteile und der dazugehörigen Dokumentenverwaltung. Einen Demoeinblick erhalten Sie unter [service.e-psg.com](http://service.e-psg.com) ([max.mustermann@demo.com](mailto:max.mustermann@demo.com)|**DEMO**)

Für Maurice Fehlmann, Head of Information & Knowledge Management von PackSys Global AG ist die Verwendung von door2parts ein optimales Werkzeug zur prozessoptimierten Aufbereitung einer qualitativ hochstehenden und konformen Maschinendokumentation und zur raschen und informativen Darstellung im e-Service Portal, das von den Kunden, Service- und Vertriebspartner sehr gut angenommen wird.

In door2parts können über die entsprechenden Schnittstellen alle relevanten Informationen eingespielt oder auch direkt mittels eines Redaktionssystems eingepflegt werden. door2parts ist optimal auf die Bedürfnisse von Servicetechnikern, Händlern, Firmenkunden bis hin zum Endverbraucher optimiert. Die weiteren Vorteile von door2parts liegen darin, dass man mit dieser Software auch variante Stücklisten verwalten oder Einkaufsmanagement betreiben kann.

**Über door2solution software GmbH**

Das 2004 von Ing. Robert Siegel gegründete Unternehmen befasst sich mit maßgeschneiderten Softwarelösungen für den industriellen Bereich. Der Schwerpunkt liegt dabei auf elektronischen Ersatzteilkatalogen und Serviceportalen, Bedienungsanleitungen sowie damit einhergehenden Online Shops. Die Zentrale befindet sich in Klosterneuburg, eine Niederlassung in Wien.

Die Kunden von **door2solution** finden sich großteils in den Nachbarländern Schweiz, Deutschland sowie in den Niederlanden. Darunter sind namhafte Hersteller aus dem Bereichen Fahrzeugbau und Maschinenbau, die der nunmehr über zehnjährigen Lösungskompetenz von **door2solution software gmbh** vertrauen.

Weitere Informationen: [www.door2solution.at](http://www.door2solution.at) oder auf Facebook: <https://www.facebook.com/door2solution>

**Über PackSys Global AG**

Die PackSys Global AG mit Sitz in Rüti/Schweiz zählt zu den weltweit führenden Herstellern spezialisierter Verpackungsausrüstung. PackSys Global AG entwickelt und fertigt komplette Anlagen zur Produktion und Dekoration von Laminattuben, extrudierten Kunststofftuben, Kunststoff-Getränkeverschlüssen, Aluminium-Schraubkappen, Aluminiumtuben und Aluminiumdosen. In drei spezialisierten Werken in Zürich und Bern (Schweiz) und Rayong (Thailand) können die hochqualifizierten F&E-Teams die kontinuierliche Weiterentwicklung und Einbeziehung der aktuellsten Technologien in den Maschinen gewährleisten. Durch die Unterstützung unserer Kundendienstzentren in China, Indien und den USA verfügt PSG über ein leistungsstarkes Netzwerk, mit dem die Kunden vor Ort und in ihrer Muttersprache betreut werden.

Weitere Informationen: <http://www.packsysglobal.com/>

**Informationen und Rückfragen**

Mag. Michaela Haag

[presse@door2solution.at](mailto:presse@door2solution.at)

Tel: +43 (0)664 375 0887

door2solution software GmbH  
Max-Kahrer Gasse 5  
3400 Klosterneuburg  
AUSTRIA

Tel.: 0043 1 997113300  
[office@door2solution.com](mailto:office@door2solution.com)  
[www.door2solution.com](http://www.door2solution.com)